

Betreft: wijziging afhalen medicijnen via Albert Heijn Voorhof

Geachte client,

Voor het afhalen van uw medicijnen maakt u gebruik van de afhaalmogelijkheid bij Albert Heijn Voorhof. Voor het aanvragen van de benodigde recepten heeft u gebruik gemaakt van de speciale Albert Heijn Medical Desk envelop om uw lege doosjes bij Apotheek Ex Aqua in te leveren. Vanaf 1 mei 2020 kunt u deze enveloppen niet meer gebruiken voor het aanvragen van uw recepten. **Uiteraard blijft de afhaalmogelijkheid bij Albert Heijn Voorhof bestaan!** Wilt u gebruik blijven maken van deze afhaalmogelijkheid bij Albert Heijn Voorhof, dan vragen wij u vriendelijk deze brief en bijbehorende folders goed te lezen waarmee wij u willen informeren over de vernieuwde bestelprocedure.

#### **Herhaalrecepten online aanvragen (folder):**

Wilt u uw herhaalrecepten na 1 mei gewoon bij Albert Heijn Voorhof op blijven halen, dan kan dat alleen als u uw recepten aanvraagt via het menu Herhaalrecepten op onze website [www.apotheekexaqua.nl](http://www.apotheekexaqua.nl). Hiervoor heeft u per client een eigen e-mail adres nodig. In de bijgesloten folder "Herhaalrecepten aanvraag online" leest u hoe u eenmalig uw persoonlijke account aanmaakt. Via het menu "herhaalrecepten" en vervolgens "uitleg herhaalrecepten" op onze website leest u ook hoe u vanuit uw eigen account uw recepten herhaalt. De vertrouwde Albert Heijn Medical Desk enveloppen worden na 1 mei niet meer aangenomen.

#### **Ex Aqua @ Albert Heijn Voorhof (folder):**

Heeft u uw persoonlijke account aangemaakt dan kunt u tijdens het aanvragen van uw herhaalrecepten via onze website aangeven dat u uw medicijnen bij Albert Heijn Voorhof op wilt halen. Voordat wij uw bestelling naar Albert Heijn Voorhof brengen ontvangt u een e-mail wanneer uw medicijnen bij Albert Heijn Voorhof klaarliggen. Uw medicijnen kunt u ophalen door uw paspoort, ID-kaart of rijbewijs te tonen. Dit vernieuwde proces staat kort uitgelegd in de folder "Ex Aqua @ Albert Heijn Voorhof".

#### **Waarom deze verandering?**

Vanaf 23 mei 2018 is de AVG van kracht. AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast is Apotheek Ex Aqua al jaren HKZ gecertificeerd. Het behalen van een HKZ certificaat is voor een apotheek van belang voor het afsluiten van contracten met verzekeraars. Om te voldoen aan de HKZ normen wordt onze dienstverlening jaarlijks getoetst door een onafhankelijke partij. In overleg met deze onafhankelijke partij hebben wij de leveringen via de Albert Heijn laten toetsen met daarbij in het bijzonder aandacht voor de regels vanuit de AVG. Om uw gegevens veiliger te verwerken is ons geadviseerd de procedure via de enveloppen te vervangen voor een procedure via een online cliëntenportaal op onze website. Deze aanpassingen worden daarom vanaf 1 mei 2020 doorgevoerd.

Wilt u overleggen met een van onze collega's neem dan gerust contact met ons op via 0320-221640 (keuze 3) of stuur een e-mail naar [ahvoorhof@exaqua.nl](mailto:ahvoorhof@exaqua.nl). We helpen u graag.

Met vriendelijke groet

Uw apotheekteam van Apotheek Ex Aqua

**Apotheek Ex Aqua**  
Noorderwagenstraat 1H  
8223 AM Lelystad  
Tel 0320 22 16 40  
Fax 0320 23 07 81  
[info@exaqua.nl](mailto:info@exaqua.nl)  
[www.apotheekexaqua.nl](http://www.apotheekexaqua.nl)

**Apothekersgroep Lelystad**  
KvK 60124989